



GREEN  
CLIMATE  
FUND

Independent  
Evaluation  
Unit



## التقييم المستقل لـ GREEN CLIMATE FUND النهج المتبّع في التعامل مع المبلّغين عن المخالفات والشهود وحمايتهم

### لمحة عامة

والشهود تحتاج إلى أن تكون متكاملة على مستوى السياسات الأوسع لـ GCF.

وافق مجلس الإدارة على خطة عمل وحدة التقييم المستقلة (IEU) لعام 2024 من خلال القرار B.37/09، بما في ذلك التقييم المستقل لنهج GCF في التعامل مع المبلّغين عن المخالفات والشهود.

### الاستنتاجات

بناءً على نتائج التقرير، قام التقييم بتقسيم الاستنتاجات إلى ثلاثة مجالات: (أ) ملاءمة السياسة وتماسكها؛ (ب) تفعيل السياسة؛ و(ج) القدرة والوعي لتنفيذ السياسة.

#### 1. ملاءمة السياسات وتماسكها

في حين أن PPWW تتوافق بشكل جيد مع رؤية GCF وأهدافه الاستراتيجية واتجاه إدارته، ويتم تنفيذها في كثير من النواحي وفقاً لأفضل الممارسات، فقد تم تحديد بعض مجالات التحسين. باعتبارها سياسة مؤسسية لـ GCF، تتفاعل PPWW مع الكثير السياسات والمعايير، مثل سياسات النزاهة في GCF، وإطار الأخلاقيات وهندسة الشكاوى في GCF - دليل لموظفي GCF، على سبيل المثال لا الحصر. وتسلط النتائج المستخلصة من هذا التقييم الضوء على الفرص المتاحة لتحسين هذه الروابط وتوحيدها، من أجل سدّ الحاجة إلى تعريفات واضحة وتحسين الاتصالات من أجل دعم إطار مُماسك للنزاهة والموارد البشرية. إن العمليات المتعلقة بحماية المبلّغين عن المخالفات

#### 2. تفعيل السياسة

إن تحقيق التناغم والتكامل بين هذه السياسات من شأنه أن يدعم الوضوح والفهم - والثقة - لـ PPWW. وتعتبر أدوات السياسة التنفيذية ضرورية للتنفيذ والاستخدام الفعال والناجح. منذ اعتماد PPWW، تم وضع الإرشادات والمعايير والأدلة ذات الصلة، والتي تتناول عملية التحقيق، إلى جانب أمور أخرى. ومع ذلك، يتعين على هذه التوجيهات أن تكون كاملة ومتسقة لضمان أن تحظى بالثقة وأن تكون قادرة على التنبؤ في الترتيبات على مستوى المؤسسة، سواء داخلياً أو خارجياً. كما أن التعلم المؤسسي التكراري المدعوم من خلال التقارير الفعالة في الوقت المناسب إلى مجلس الإدارة أمرٌ بالغ الأهمية أيضاً للتنفيذ والاستخدام الناجحين.

#### 3. الوعي بالسياسات والتواصل

على الرغم من أن التقييم لم يتمكن من الوصول إلى حالات فردية من الاشتباه في ارتكاب مخالفات وحماية المبلّغين عن المخالفات والشهود، فإن التواصل مع الأشخاص الذين أجريت معهم المقابلات داخلياً وخارجياً أكّد الحاجة إلى تحسين الوعي. وفي إطار GCF، يمكن للتدريب المنتظم أن يوفر بيئة مواتية، تضمن الثقة في الإجراءات وصنع القرار. وعلى الصعيد الخارجي، يُظهر التقييم أنه في حالة توفير جهود بناء



## التوصية 5 - بناء القدرات

ينبغي لـ GCF أن يزيد من تعزيز القدرات المخصصة للمستخدمين المحتملين الداخليين والخارجيين لتعزيز التنفيذ الفعال لـ PPWW. يساعد المبلغون عن المخالفات في حماية النزاهة المالية والتشغيلية والسمعة لـ GCF، وبالتالي يساعدون في حماية نزاهة الجهود العالمية لمعالجة تغير المناخ. يوفر هذا التقييم تحليلاً قائماً على الأدلة لتعزيز فعالية تنفيذ PPWW وأدواته ومبادئه التوجيهية المصاحبة.

القدرات، فإن ثقة الكيانات في PPWW وانسجامها معه تكون أكبر. باعتبارها منظمة تسعى للتعلّم، فإن بناء القدرات في GCF والتعلّم من نُهج المنظمات الأخرى يسيران جنباً إلى جنب لضمان نهج مُستدام للمستقبل. وبناء على الاستنتاجات، حدد فريق التقييم التابع لـ IEU خمسة مجالات محددة للتوصيات.

## أهم التوصيات

### التوصية 1 - تماسك السياسة

يمكن لـ GCF أن ينظر في زيادة فعالية تنفيذ PPWW من خلال (أ) مواثمة التماسك بين سياسات GCF ذات الصلة، و(ب) تنسيق التفسيرات من خلال الإرشادات والمعايير والأدلة المتناسكة.

### التوصية 2 - الإنفاذ

عند تحديث PPWW، ينبغي لـ GCF مراجعة القضايا التي واجهتها عملية تنفيذ PPWW، بما في ذلك جوانب السياسة والتوجيه والمعايير والأدلة التي يمكن أن تساعد في دعم الإنفاذ الفعال للسياسة.

### التوصية 3 - الوعي بالسياسات والتواصل

ينبغي لـ GCF أن ينظر في تعزيز وعي جميع المستخدمين المحتملين حول PPWW وقنوات الإبلاغ والتصنيف.

### التوصية رقم 4 - التعلّم

ينبغي لـ GCF أن يضمن تقديم تقارير دورية عن تنفيذ PPWW إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك مراجعة PPWW. ينبغي لـ PPWW أن يستفيد من فرص التعلّم لدمج الخبرة والتخصص في نهجه لحماية المبلّغين عن المخالفات والشهود.

## طريقة التقييم

اعتمد التقييم على أساليب مختلطة تضمنت استخدام بيانات وأساليب نوعية وكمية يُسترد بها للخروج بنتائج واستنتاجات وتوصيات قائمة على أدلة. كما تضمن التقييم استعراضاً مكتبيّاً للوثائق والمؤلفات الأساسية، وتحليلاً سياساتياً للإطار الاستثماري لـ GCF، وتحليلاً للبيانات الكمية، وتحليلاً لمجال العمل يقارن أداء GCF بأداء المنظمات الأخرى، فضلاً عن عمليات مراجعة متعمقة، واستبيان عبر الإنترنت شاركت فيه الجهات المعنية الرئيسية مثل موظفي GCF والسلطات الوطنية المعتمدة وكيانات الوصول المباشر والكيانات الدولية المعتمدة.



GREEN  
CLIMATE  
FUND

Independent  
Evaluation  
Unit



Yeonsu-gu  
Incheon 22004  
إنتشون، جمهورية كوريا

وحدة التقييم المستقلة  
الصندوق الأخضر للمناخ  
Art center-daero, 175

+82-032-458-6450  
ieu@gcfund.org  
ieu.greenclimate.fund

## للتواصل مع وحدة التقييم المستقلة

أدلة موثوقة. سياسات مستنيرة. تأثير عالٍ.