

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DEL ABORDAJE Y LA PROTECCIÓN DE DENUNCIANTES Y TESTIGOS DEL GREEN CLIMATE FUND

CONTEXTO

La Junta aprobó el plan de trabajo 2024 de la Unidad Independiente de Evaluación (IEU) mediante decisión B.37/09, incluida una evaluación independiente del abordaje del GCF hacia los denunciantes y testigos.

CONCLUSIONES

Según los hallazgos del informe, la evaluación agrupa las conclusiones en tres áreas: (i) relevancia y coherencia de la política; (ii) puesta en funcionamiento de la política; y (iii) capacidad y concientización para implementar la política.

1. Relevancia y coherencia de las políticas

Si bien la Política de protección de denunciantes y testigos (PPWW) se complementa bien con la visión, los objetivos estratégicos y la dirección de gestión del GCF y, en muchos aspectos, se implementa de acuerdo con las mejores prácticas, se han identificado algunas áreas de mejora. Como política institucional del GCF, la PPWW interactúa con una amplia gama de políticas y normas, como las políticas de integridad del GCF, el marco ético y la Arquitectura de quejas del GCF: un manual para el personal del GCF, por nombrar algunos. Las conclusiones de esta evaluación destacan las oportunidades para refinar y armonizar estos vínculos, a fin de abordar la necesidad de contar con definiciones claras y una mejor comunicación para apoyar un marco

coherente de integridad y de RR. HH. Los procesos en torno a la protección de denunciantes y testigos deben integrarse plenamente en el panorama más amplio de políticas del GCF.

2. Puesta en funcionamiento de la política

La armonización e integración de este panorama de políticas respaldará la claridad y la comprensión de la PPWW, así como la confianza en ella. Las herramientas de las políticas para la puesta en funcionamiento son vitales para su uso y adopción eficaces y eficientes. Desde la adopción de la PPWW, se han establecido orientaciones, normas y manuales relevantes que abordan, entre otras cosas, el proceso de una investigación. No obstante, dicha orientación debe ser completa y coherente para garantizar la confianza y la previsibilidad en los acuerdos a nivel institucional, tanto de manera interna como externa. El aprendizaje institucional iterativo respaldado por informes oportunos y eficaces a la Junta también es fundamental para una implementación y un uso exitosos.

3. Concientización y comunicación de políticas

Aunque la evaluación no ha tenido acceso a casos individuales de presuntas irregularidades ni a la protección de denunciantes y testigos, la interacción con entrevistados internos y externos ha confirmado la necesidad de mejorar la concientización. En el marco del GCF, la capacitación regular podría brindar



un entorno propicio para garantizar la confianza en los procedimientos y la toma de decisiones. Externamente, la evaluación muestra que si se facilitan iniciativas de capacitación, la confianza de las entidades en la PPWW y su alineación con ella será mayor. Como organización de aprendizaje, las capacitaciones del GCF y su aprendizaje de los enfoques de otras organizaciones van de la mano para garantizar un abordaje sustentable para el futuro. A raíz de las conclusiones, el equipo de evaluación de la IEU ha identificado cinco áreas específicas de recomendaciones.

RECOMENDACIONES PRINCIPALES

Recomendación 1 – Coherencia de las políticas

El GCF podría considerar aumentar la eficacia de la implementación de la PPWW (i) al alinear la coherencia entre las políticas relacionadas del GCF y (ii) al alinear la interpretación mediante orientación, normas y manuales coherentes.

Recomendación 2 – Puesta en funcionamiento

Al actualizar la PPWW, el GCF debe revisar los problemas experimentados en la implementación de la PPWW, incluidos aspectos de la política, orientación, normas y manuales que podrían ayudar a fortalecer la puesta en funcionamiento efectiva de la política.

Recomendación 3 – Concientización y comunicación de políticas

El GCF debe considerar fortalecer la concientización de todos los usuarios potenciales sobre la PPWW, los canales de denuncia y la clasificación.

Recomendación 4 – Aprendizaje

El GCF debe garantizar la presentación de informes periódicos a la Junta sobre la implementación de la PPWW, incluidas las revisiones a la PPWW. El GCF deber aprovechar las oportunidades de aprendizaje para integrar la experiencia y los conocimientos en su abordaje a la protección de denunciantes y testigos.

Recomendación 5 – Capacitaciones

El GCF debe incrementar las capacidades a medida de los posibles usuarios internos y externos para fortalecer la implementación efectiva de la PPWW. Los denunciantes ayudan a salvaguardar la integridad financiera, operativa y a la reputación del GCF y, por extensión, ayudan a salvaguardar la integridad del esfuerzo global para abordar el cambio climático. Esta evaluación proporciona un análisis basado en evidencia para fortalecer la eficacia de la implementación de la PPWW y sus herramientas y orientaciones complementarias.

MÉTODOS

Los métodos incluyeron una revisión de los documentos y la bibliografía, una evaluación comparativa con organizaciones relevantes y mejores prácticas, y una recopilación de datos primarios a través de talleres, entrevistas y encuestas en línea. El equipo de evaluación ha trabajado con cinco amplias categorías de encuestados según se definen en la política. En el documento de abordaje se indican todos los detalles de los métodos.



CONTACTE A LA IEU

Unidad Independiente de Evaluación
Green Climate Fund
175, Art center-daero, Yeosu-gu
Incheon 22004
República de Corea

☎ (+82) 032-458-6450
✉ ieu@gcfund.org
🌐 ieu.greencimate.fund



GREEN
CLIMATE
FUND

Independent
Evaluation
Unit

